

En **FIRST QUALITY CHEMICALS, S.A. DE C.V.**, en lo sucesivo **FQC** estamos comprometidos en proteger su información personal. Por ello, ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad, mismo que tiene por objeto delimitar los alcances y condiciones generales de sus datos personales, informarle acerca de las prácticas que en materia de protección de datos personales realizamos en **FQC**, describir el tipo de información personal que obtenemos de usted, los fines de uso de esa información, con quien podemos compartirla, así como las medidas de seguridad que seguimos en **FQC** para proteger la seguridad y confidencialidad de la información personal que recibimos.

Lo anterior, con el fin de que usted este en posibilidad de tomar decisiones informadas sobre el uso de sus datos personales, y de mantener el control y disposición sobre los mismos.

## **Identidad y domicilio del Responsable del tratamiento de datos personales**

**FIRST QUALITY CHEMICALS, S.A. DE C.V.**, en lo sucesivo **FQC**, con domicilio ubicado en Paseo de las Naciones No. 30, piso 3, local 23, Lomas Verdes III Sección, Naucalpan de Juárez, Estado de México, C.P. 53125, le informa que es responsable del tratamiento de los datos personales de nuestros visitantes al sitio web [www.firstqualitychemicals.com](http://www.firstqualitychemicals.com), así como de nuestros clientes y/o clientes prospecto, mismos que son tratados de forma estrictamente privada y confidencial, por lo que la obtención, tratamiento, transferencia y ejercicio de los derechos derivados de dichos datos personales, se hace mediante un uso adecuado, legítimo y lícito, salvaguardando permanentemente los principios de licitud, consentimiento, calidad, información, responsabilidad, lealtad y finalidad, así como los deberes de seguridad y confidencialidad, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo “la Ley”), su Reglamento y disposiciones secundarias.

## **¿Qué información recopilamos?**

Para lograr las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad, a continuación, señalamos expresa y limitativamente los datos personales que podremos obtener de usted por medio del sitio web:

Datos personales

- Nombre y apellido
- Correo electrónico
- Teléfono
- Información contenida en el mensaje que deseé enviarnos.

Le informamos que **FQC** no solicitará datos personales sensibles por medio de su sitio web de conformidad con la Ley y su Reglamento, para la consecución de las finalidades que se indican más adelante.

## **¿Para qué utilizamos su información?**

Con respecto a los datos personales antes mencionadas, se garantiza un tratamiento de conformidad con las finalidades (primarias) que dieron origen y son necesarias para el

mantenimiento y cumplimiento de la relación establecida con nuestros visitantes, en los casos aplicables y que se indican a continuación:

- (i) Ponernos en contacto con usted.
- (ii) Proporcionarle información respecto de los productos y servicios que ofrecemos.
- (iii) Dar seguimiento y atención a sus solicitudes y/o quejas sobre los productos y/o servicios brindados por **FQC**.
- (iv) Canalizarlo con el área correspondiente de **FQC** y atender su petición.
- (v) Para verificar y confirmar su identidad al contratar algún producto con **FQC**.
- (vi) Para solicitar referencias comerciales de usted con terceros.
- (vii) Para la celebración del contrato correspondiente con usted y dar cumplimiento a la relación jurídica establecida con motivo de la adquisición de alguno de los productos que ofrecemos en **FQC**.
- (viii) Para darlo de alta como cliente de **FQC** y generar una base de datos física y/o electrónica.
- (ix) Para proveerle información de nuevos productos que **FQC** ofrece.
- (x) Para brindar atención y seguimiento respecto de cualquier queja, solicitud y/o pedido con relación a los productos que usted contrata con **FQC**.
- (xi) Para la elaboración de presupuestos y/o cotizaciones respecto de los productos que ofrecemos en **FQC**.
- (xii) En caso de que usted llegase a solicitar una línea de crédito para la adquisición de un producto, a fin de poder evaluarlo, determinar condiciones de pago, así como el monto autorizado y, en su caso, ampliar su línea de crédito.
- (xiii) Para llevar a cabo actividades de cobranza extra judicial o judicial respecto de aquellos clientes que forman parte de nuestra cartera vencida.
- (xiv) Para brindarle capacitación sobre la operación y manejo de los productos contratados con **FQC**.

Es importante que usted tenga la confianza de que los datos personales que nos proporcione serán tratados con toda confidencialidad, exclusivamente para las finalidades descritas y únicamente en la medida en que éstos sean necesarios para cumplir la finalidad para la cual hubieren sido recabados.

De manera adicional, **FQC** podrá tratar sus datos personales para las siguientes finalidades distintas o secundarias, que no son necesarias para atender sus peticiones y/o necesidades como visitante de nuestro sitio web, pero que nos permiten brindarle una mejor atención:

Mercadotecnia, publicidad, prospección comercial, evaluación de los productos y/o servicios de **FQC**.

En caso de que usted no desee el tratamiento de sus datos para fines secundarios indicados anteriormente, nos lo puede comunicar enviando un correo electrónico a [privacidad@firstqualitychemicals.com](mailto:privacidad@firstqualitychemicals.com), a efecto de cesar el tratamiento de su información para dichos adicionales. De lo contrario, entenderemos que nos otorga su consentimiento para tratar sus datos en ese sentido.

Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este aviso de privacidad, hemos implementado medidas de seguridad con procedimientos físicos, electrónicos y administrativos,

utilizando controles adecuados que limitan el uso o divulgación de sus datos, permitiéndonos tratarlos debidamente y prohibiendo extraer de los sistemas que contengan bases de datos de **FQC** de forma no autorizada cualquier tipo de información que contenga datos personales.

En el caso improbable de que **FQC** desee usar su información para finalidades distintas o adicionales a las previstas en el presente aviso de privacidad, previo a su tratamiento, le notificaremos nuestro nuevo aviso de privacidad a través de un comunicado en nuestro sitio web [www.firstqualitychemicals.com](http://www.firstqualitychemicals.com) para efecto de que, en caso de que no desee autorizar el tratamiento para las nuevas finalidades, nos lo haga saber a través del correo electrónico: [privacidad@firstqualitychemicals.com](mailto:privacidad@firstqualitychemicals.com)

## ¿Con quién compartimos su información? (Transferencia de datos personales)

Le informamos que no compartiremos sus datos personales con terceras personas, salvo cuando sea necesario en los casos previstos en este documento y de conformidad con lo dispuesto en la Ley y su Reglamento.

Adicionalmente, en términos de lo dispuesto por el artículo 37 de la Ley, podremos transferir sus datos personales a terceros sin su consentimiento, en los casos previstos en dicho ordenamiento y que se indican a continuación:

- Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte.
- Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios a favor de nuestros proveedores y/o prestadores de bienes y/o servicios.
- Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo de **FQC** que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.
- Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular de datos, por **FQC** y un tercero.
- Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.
- Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre **FQC** y el titular de datos.

## ¿Cómo puede ejercer sus Derechos ARCO y/o revocar el consentimiento otorgado a FQC?

### Derechos ARCO

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales (derechos ARCO). En este sentido, como titular de sus datos personales tiene el derecho de conocer qué datos personales mantiene **FQC**, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso), así como a rectificarlos en caso de ser inexactos, desactualizados o incompletos (Rectificación), instruirnos a cancelarlos cuando estos resulten

excesivos o innecesarios para las finalidades descritas que justificaron su obtención, considere que los mismos no están siendo utilizados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa aplicable (Cancelación), o bien, oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición), en los casos en que la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares así lo permita.

## Revocación del Consentimiento

Asimismo, en todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir su uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará la conclusión de su relación con **FQC**. Para el ejercicio de sus derechos ARCO y/o la Revocación del consentimiento, deberá presentar el Formato institucional implementado para la solicitud de revocación del consentimiento y/o ejercicio de derechos "ARCO" ante las oficinas ubicadas en Paseo de las Naciones No. 30, piso 3, local 23, Lomas Verdes III Sección, Naucalpan de Juárez, Estado de México, C.P. 53125 y/o vía electrónica en el correo electrónico [privacidad@firstqualitychemicals.com](mailto:privacidad@firstqualitychemicals.com). Los formatos institucionales para el ejercicio de sus derechos los hemos puesto a su disposición en nuestro portal de internet [www.firstqualitychemicals.com](http://www.firstqualitychemicals.com), mismos que también podrá solicitar a nuestro "Departamento de Datos Personales" a través del correo electrónico [privacidad@firstqualitychemicals.com](mailto:privacidad@firstqualitychemicals.com).

Deberá acompañar a dicha solicitud los documentos que acrediten su identidad (identificación oficial) o, en su caso, de quien legalmente le represente, así como los requisitos específicos indicados en cada formato.

**FQC** atenderá su petición en los tiempos estipulados en la Ley y le informará de las consecuencias que deban producirse con motivo del ejercicio de su derecho.

Para conocer puntualmente el detalle del procedimiento establecido por **FQC** para el ejercicio de los derechos ARCO y la Revocación del consentimiento respecto del tratamiento de sus datos personales, lo invitamos a consultar nuestro portal de internet [www.firstqualitychemicals.com](http://www.firstqualitychemicals.com), donde encontrará un documento que los detalla, o bien, usted podrá i) acudir personalmente a nuestras oficinas y contactar al "Departamento de Datos Personales" para mayor información; ii) contactarlo a través del correo electrónico [privacidad@firstqualitychemicals.com](mailto:privacidad@firstqualitychemicals.com) y/o iii) comunicándose al número telefónico (55)53447990, donde con gusto le informaremos sobre los detalles del procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos.

Si considera que no ha recibido una respuesta de **FQC** o bien la respuesta que se le dio no es satisfactoria, usted tiene el derecho de acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) a presentar una solicitud de protección de datos dentro de los quince días siguientes a la fecha en que venza el plazo para que **FQC** de respuesta a su solicitud de conformidad con la Ley y su Reglamento, así como del procedimiento que hemos instaurado para ello, o bien, de la respuesta que hubiésemos dado a la misma.

Le informamos que, el ejercicio de los Derechos ARCO y la Revocación de su consentimiento serán gratuitos. Deberá cubrir únicamente los gastos justificados de envío o con el costo de reproducción en copias u otros formatos.

## ¿Cómo puede usted limitar el uso y divulgación de sus datos personales?

Le informamos que, con el objeto de que usted pueda limitar el uso o divulgación de sus datos personales, ponemos a su disposición la dirección de correo electrónico [privacidad@firstqualitychemicals.com](mailto:privacidad@firstqualitychemicals.com) a efecto de ser inscrito por nuestro Departamento de Datos Personales en el listado de exclusión denominado “titulares sin fines secundarios”, a fin de que sus datos personales no sean tratados para las finalidades secundarias mencionadas en este documento.

Uso de cookies, web beacons u otras tecnologías

Le informamos que, para recabar los datos personales que se detallan en el presente documento, no utilizará mecanismos en medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología, que permitan recabar sus datos personales de manera automática y simultánea al tiempo que usted hace contacto con los mismos.

## Modificaciones y cambios al aviso de privacidad

En caso de que exista alguna actualización o modificación al presente Aviso de Privacidad, **FQC** le informará a través de un comunicado en nuestro sitio web [www.firstqualitychemicals.com](http://www.firstqualitychemicals.com), dentro del plazo de 5 días hábiles posteriores a su modificación.

Si requiere conocer más detalles sobre la Política de Protección de Datos Personales de **FQC**, usted puede contactar al Departamento de Datos Personales de **FQC** en la dirección de correo electrónico [privacidad@firstqualitychemicals.com](mailto:privacidad@firstqualitychemicals.com), así como en el número telefónico (55) 53447990 y/o acudiendo directamente a nuestras oficinas ubicadas en el domicilio señalado al inicio del presente documento.

Fecha de última actualización del Aviso de Privacidad: 29 de noviembre de 2025.

## EJERCICIO DE DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

### ¿Qué son los derechos ARCO?

Los derechos ARCO consisten en los derechos que tienen todos los titulares de datos personales frente al responsable de sus datos personales, para Acceder, Rectificar, Cancelar y Oponerse al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, salvo las excepciones previstas en la Ley. Para mejor entendimiento, a continuación, se describen cada uno de estos derechos.

## Acceso

Como titular de sus datos personales, usted tiene el derecho a conocer qué datos personales mantiene **FQC**, para qué los utilizamos, así como información relativa a las condiciones y generalidades del tratamiento.

Así **FQC**, garantiza el derecho de Acceso en tres aspectos:

- ☐ Que el titular pueda conocer la efectiva existencia del tratamiento a que son sometidos sus datos personales.
- ☐ Que el titular pueda tener acceso a sus datos personales que están en posesión de **FQC**.
- ☐ Que el titular pueda conocer las circunstancias esenciales del tratamiento, es decir, el deber de informar al titular sobre el tipo de datos personales tratados; todas y cada una de las finalidades que justifican el tratamiento; las personas que intervienen en el tratamiento (encargados); en caso de transferencias, los destinatarios, las finalidades de las mismas, la información personal transferida, entre otra información que el titular esté interesado en conocer.

La obligación de acceso se dará por cumplida cuando pongamos a disposición del titular los datos personales o bien, mediante la expedición de copias simples, medios magnéticos, ópticos, sonoros, visuales u holográficos, o utilizando otras tecnologías de la información que se hayan previsto en el aviso de privacidad correspondiente.

## Rectificación

Como titular de sus datos personales, usted tiene el derecho a rectificarlos en caso de ser inexactos, desactualizados o incompletos. Para ello, es importante que, en las solicitudes de rectificación de datos personales, el titular indique las correcciones a realizar y aportar la documentación que respalde su petición.

Asimismo, si la información personal a rectificar ha sido transferida a terceros nacionales o extranjeros con anterioridad, se debe informar a estos de tal situación para que procedan a efectuar la corrección correspondiente.

## Cancelación

Como titular de sus datos personales, usted tiene el derecho de solicitar el cese **FQC**, es decir, solicitar que los eliminemos de todos nuestros registros o bases de datos, a partir de del tratamiento de sus datos personales por parte de un bloqueo de los mismos y su posterior supresión. Asimismo, podrá solicitar en todo momento la cancelación de los datos personales cuando considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios y deberes descritos en La Política y/o en la Ley.

Es importante saber que el derecho de cancelación no es absoluto y **FQC** podrá negar el ejercicio del mismo cuando:

Se refiera a las partes de un contrato privado, social o administrativo y los datos sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento.

- Los datos deban ser tratados por disposición legal.
- La eliminación de datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.
- Los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular; para realizar una acción en función del interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.
- Los datos sean objeto de tratamiento para la prevención o para el diagnóstico médico o la gestión de servicios de salud, siempre que dicho tratamiento se realice por un profesional de la salud sujeto a un deber de secreto.

## Oposición

Como titular de sus datos personales, usted tiene el derecho en todo momento, a oponerse al tratamiento de sus datos personales para fines específicos o exigir que se cese en el mismo cuando:

I. Exista causa legítima y su situación específica así lo requiera, lo cual debe justificar que aun siendo lícito el tratamiento, el mismo debe cesar para evitar que su persistencia cause un perjuicio al titular, o

II. Requiera manifestar su oposición para el tratamiento de sus datos personales a fin de que no se lleve a cabo el tratamiento para fines específicos.

Es importante informarle que no procederá el ejercicio del derecho de oposición en aquellos casos en los que el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal a cargo de **FQC**.

Los derechos ARCO se pueden ejercer sin algún orden preestablecido. El ejercicio de alguno de ellos no es requisito previo para el ejercicio de otro.

## ¿Qué es la Revocación del Consentimiento?

De manera adicional al ejercicio de Derechos ARCO, los titulares de los datos personales pueden revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, siempre y cuando no lo impida una disposición legal.

Es importante considerar que existen dos modalidades en las que la revocación del consentimiento puede darse: 1. Respecto la totalidad de las finalidades consentidas, esto es, que el responsable deje de tratar por completo los datos del titular; o 2. Respecto de tratamientos determinados, como por ejemplo para fines mercadotécnicos, publicitarios o de estudios comerciales, entre otros. Con la segunda modalidad, la revocación parcial del consentimiento, se mantienen a salvo otros fines del tratamiento que el responsable, de conformidad con su aviso de privacidad, puede llevar a cabo y con los que el titular está de acuerdo.

## PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

Para el ejercicio de sus derechos ARCO deberá presentar la solicitud de derechos ARCO a través de cualquiera de los siguientes medios: i) ante las oficinas ubicadas en Paseo de las Naciones No. 30, piso 3, local 23, Lomas Verdes III Sección, Naucalpan de Juárez, Estado de México, C.P. 53125 y/o ii) enviando un correo electrónico a: [privacidad@firstqualitychemicals.com](mailto:privacidad@firstqualitychemicals.com) La solicitud institucional para el ejercicio de sus derechos ARCO los hemos puesto a su disposición en nuestro portal de internet [www.firstqualitychemicals.com](http://www.firstqualitychemicals.com), misma que también podrá solicitar a nuestro “Departamento de Datos Personales” a través del correo electrónico [privacidad@firstqualitychemicals.com](mailto:privacidad@firstqualitychemicals.com)

Deberá acompañar a dicha solicitud los documentos para acreditar su identidad mediante el envío de fotocopia de cualquier identificación oficial, o en caso de actuar en representación de un tercero, deberá presentar copia de la escritura pública del poder, carta poder firmada ante dos testigos, o declaración en comparecencia personal del Titular, según corresponda, así como una identificación oficial.

La Solicitud de derechos ARCO deberá dirigirse al Departamento de Datos Personales, quienes verificarán que la misma contenga toda la información solicitada y que se indica a continuación:

- El nombre completo del Titular de los datos, su número telefónico, su domicilio, una dirección de correo electrónico u otro medio para notificarle la respuesta a su solicitud.
- Documento vigente que acredite la identidad del Titular.
- La descripción de los datos personales sobre los cuales desea ejercer sus derechos y las razones que lo motivan en este sentido.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- En el caso de que se trate de una solicitud de rectificación de datos personales, el Titular deberá indicar, además, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

## PROCEDIMIENTO PARA LA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

El Titular, en relación con sus Datos, podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de conformidad con la Ley, mediante la solicitud que **FQC** pone a su disposición para tales efectos, previo requerimiento de la misma al responsable por cualquiera de las vías mencionadas anteriormente. El Titular deberá acreditar su identidad mediante el envío de fotocopia de cualquier identificación oficial, o en caso de actuar en representación de un tercero, se deberá presentar copia de la escritura pública del poder, carta poder firmada ante dos testigos, o declaración en comparecencia personal del Titular, según corresponda, así como una identificación oficial.

La Solicitud deberá dirigirse al Departamento de Datos Personales, quienes verificarán que la misma contenga los datos solicitados en la “Solicitud de Revocación del Consentimiento”, tales como:

- El nombre completo del Titular de los datos, su número telefónico, su domicilio, una dirección de correo electrónico u otro medio para notificarle la respuesta a su solicitud.
- Documento vigente que acredite la identidad del Titular.
- La mención de si la revocación del consentimiento es sobre la totalidad de las finalidades consentidas, esto es, que **FQC** deje de tratar por completo los datos del Titular o, en su caso, si solicita la revocación sobre tratamientos determinados, para lo cual deberá especificar para que finalidades desea que ya no sean tratados sus datos personales.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En caso de que la solicitud para el ejercicio de Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento no cumpla con la indicación de un domicilio o cualquier otro medio para que sea notificada la respuesta, **FQC** podrá tenerla por no presentada, dejando constancia de ello. Si la solicitud del Titular no es clara, insuficiente, errónea o incompleta **FQC** podrá pedirle que aporte información adicional para atender su petición dentro de los 5 días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, de no dar respuesta la solicitud se tendrá por no presentada.

El Titular contará con 10 días hábiles para atender el requerimiento de información adicional de **FQC**, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido, después del cual si el Titular no proporciona la información se le tendrá por no presentada la solicitud. En caso de que el Titular atienda el requerimiento de información, el plazo para que **FQC** dé respuesta a la solicitud empezará a correr al día siguiente de que el Titular haya atendido el requerimiento.

**FQC** tendrá un plazo máximo de quince días hábiles, contados a partir de la fecha en que recibió la Solicitud, para comunicarle al Titular si se acepta o no la misma. En caso de que la solicitud sea aceptada, **FQC** en los siguientes diez días hábiles realizará las modificaciones correspondientes. Los plazos referidos en ese párrafo podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así **FQC** lo justifique.

**FQC** responderá en tiempo y forma a las Solicitudes que le sean presentadas, cumpliendo en todo momento con lo dispuesto por la Ley. De igual forma, **FQC** podrá negar la revocación del consentimiento para el tratamiento de los datos personales de los Titulares en los supuestos previstos por la Ley y su Reglamento.

Cuando el Titular solicite la confirmación del cese del tratamiento de sus datos personales **FQC** responderá expresamente a dicha solicitud.

Para mayor información acerca del procedimiento para el ejercicio de sus derechos, usted podrá contactar al “Departamento de Datos Personales” a través del correo electrónico [privacidad@firstqualitychemicals.com](mailto:privacidad@firstqualitychemicals.com) y/o comunicándose al número telefónico (55)53447990 donde con gusto le informaremos sobre los detalles del procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos.

Si considera que no ha recibido una respuesta de **FQC** o bien la respuesta que se le dio no es satisfactoria, usted tiene el derecho de acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) a presentar una solicitud de protección de derechos dentro de los quince días siguientes a la fecha en que venza el plazo para que **FQC** de respuesta a su solicitud de conformidad con la Ley y su Reglamento, así como del procedimiento que hemos instaurado para ello, o bien, de la respuesta que hubiésemos dado a la misma.

Le informamos que, el ejercicio de los Derechos ARCO y la Revocación de su consentimiento serán gratuitos. Deberá cubrir únicamente los gastos justificados de envío o con el costo de reproducción en copias u otros formatos.

## “PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS ARCO”

Instrucciones: Todo titular de datos que desee ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO) respecto del tratamiento de sus datos personales, deberá seguir los siguientes pasos:

1. Solicitar la “Solicitud para el ejercicio de derechos ARCO” al Departamento de Datos Personales de **FQC** por cualquiera de los siguientes medios: i) solicitándola al correo electrónico [privacidad@firstqualitychemicals.com](mailto:privacidad@firstqualitychemicals.com); ii) comunicándose al teléfono 5553447990 para que le sea enviada la solicitud a su correo electrónico y/o iii) presentándose directamente en las oficinas ubicadas en Paseo de las Naciones No. 30, piso 3, local 23, Lomas Verdes III Sección, Naucalpan de Juárez, Estado de México, C.P. 53125. Cumplimentar la solicitud con toda la información que en la misma se indica.
2. Adjuntar a la solicitud una copia de la identificación oficial vigente del titular de los datos personales, así como la identificación oficial vigente del representante legal, en su caso, además del instrumento público en el que conste la representación y/o carta poder firmada ante dos testigos.
3. Enviar la solicitud y los documentos que la acompañan al Departamento de Datos Personales de **FQC** al correo electrónico [privacidad@firstqualitychemicals.com](mailto:privacidad@firstqualitychemicals.com) o, en su caso, podrá presentarla directamente en las oficinas de **FQC** en el domicilio ubicado en Paseo de las Naciones No. 30, piso 3, local 23, Lomas Verdes III Sección, Naucalpan de Juárez, Estado de México, C.P. 53125

### “Solicitud para el ejercicio de derechos ARCO”

Fecha de Solicitud: \_\_\_\_\_

**1.- Favor de llenar los siguientes campos con los Datos del Titular de datos (solicitante):**

|                                                                                                     |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Nombre completo                                                                                     |  |
| Domicilio                                                                                           |  |
| Correo electrónico                                                                                  |  |
| Teléfono fijo y móvil                                                                               |  |
| Relación que tiene con <b>FQC</b><br>(visitante, cliente, empleado,<br>practicante, proveedor, etc. |  |

**2.- Favor de indicar con una “x” un solo medio de contacto por el que desea que se dé respuesta a su solicitud:**

Correo electrónico (sin costo)                      ☐

Correo Certificado (con costo)                      ☐

Mensajería (con costo)                      ☐

Importante: La presente solicitud deberá ser acompañada de una copia de la identificación oficial vigente del titular de los datos personales.

**3.- Favor de indicar con una “x” el documento vigente con el que acredita su identidad como Titular de Datos:**

INE ☐ PASAPORTE ☐ CÉDULA PROFESIONAL ☐ OTRO ☐

**4.- Favor de indicar con una “x” el derecho que desea ejercer, describiendo su solicitud de forma clara, así como otros elementos o documentos que faciliten la localización de sus datos personales:**

☐ Ejercer el **Derecho de Acceso** sobre sus datos personales que obren en las bases de datos de **FQC** solicitando se le remita esta información al correo electrónico:

\_\_\_\_\_

☐ Ejercer el **Derecho de Rectificación** de los siguientes datos personales, en el sentido que se indica a continuación:

\_\_\_\_\_  
Nota: Para el ejercicio del Derecho de Rectificación deberá indicar además las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

☐ Ejercer el **Derecho de Cancelación** de manera definitiva de todos los datos personales que obren en las bases de datos de **FQC**.

\_\_\_ Ejercer el **Derecho de Oposición** al tratamiento sus datos para las siguientes finalidades (indicar con una "x" la opción deseada y, en su caso indique las finalidades adicionales objeto de la oposición):

\_\_\_ Envío de información con fines de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial.

\_\_\_ Otras finalidades:

---

**Nombre Completo del Representante Legal (en su caso):**

---

Importante: Deberá acompañar a su solicitud una copia de la identificación oficial vigente del representante legal, además del instrumento público en el que conste la representación y/o carta poder firmada ante dos testigos.

Nombre y firma del Titular:

Nombre y Firma del Representante Legal:

## DESCRIPCIÓN DE LOS DERECHOS ARCO E INFORMACIÓN RELEVANTE

### ☐ **DERECHO DE ACCESO**

Aquel derecho que se tiene a ser informado sobre los datos personales objeto de tratamiento.

De ser posible, es recomendable aportar cualquier información o documento que facilite la localización de sus datos personales.

### ☐ **DERECHO DE RECTIFICACIÓN**

Aquel derecho que se tiene a que los datos personales sean corregidos. Aplica cuando los datos son incorrectos, imprecisos, incompletos o están desactualizados.

Es necesario especificar los datos que se desea sean rectificados, así como aportar los documentos probatorios necesarios.

### ☐ **DERECHO DE CANCELACIÓN**

Aquel derecho que se tiene a que sus datos sean cancelados de las bases de datos y así dejen de ser tratados. Los datos serán bloqueados y, posteriormente, suprimidos de las bases de datos.

Esta solicitud procede cuando la información personal ya no es necesaria para las actividades para las que fueron recabados los datos personales y no procederá cuando los datos deban ser conservados durante los plazos previstos en las disposiciones legales aplicables o en las relaciones contractuales existentes.

## ☐ **DERECHO DE OPOSICIÓN**

Aquel derecho que se tiene a que la empresa se abstenga de tratar los datos personales para determinadas situaciones.

Es necesario especificar las razones legítimas por las cuales se opone al tratamiento.

## ☐ **COSTO**

El ejercicio de los derechos ARCO es gratuito y únicamente se deberá cubrir el costo por reproducción en copias u otros formatos. En caso de que se vuelva ejercer cualquiera de los derechos en un plazo menor a doce meses, el costo no podrá exceder del equivalente a tres días de salario mínimo general vigente en la Ciudad de México.

## ☐ **REQUERIMIENTO DE ACLARACIÓN DE SOLICITUD**

Si los datos que nos proporcionó son erróneos, incompletos o no son claros, en un término de 5 días hábiles le requeriremos que la complemente o aclare; usted contará con 10 días hábiles para atender el requerimiento de información adicional, de lo contrario se tendrá por no presentada la solicitud y será considerada como improcedente.

## ☐ **PLAZOS DE ATENCIÓN A SU SOLICITUD**

El plazo para que le comuniquemos una respuesta es de 20 días hábiles, el cual podrá ampliarse por una sola vez por causa justificada. La justificación de la ampliación se le notificará dentro del mismo plazo contado a partir del día en que se recibe la solicitud. Si su solicitud es procedente se hará efectivo su derecho ARCO dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha de la respuesta. Este plazo podrá ampliarse por una sola vez por causa justificada. La justificación de la ampliación se le notificará dentro del mismo plazo.

## **“PROCEDIMIENTO PARA LA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO”**

Instrucciones: Todo titular de datos interesado en revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, deberá seguir los siguientes pasos:

1. Solicitar la “Solicitud para la Revocación del Consentimiento” al Departamento de Datos Personales de **FQC** por cualquiera de los siguientes medios:
  - i) Solicitándola al correo electrónico [privacidad@firstqualitychemicals.com](mailto:privacidad@firstqualitychemicals.com); ii) comunicándose al teléfono (55)53447990 para que le sea enviada la solicitud a su correo electrónico y/o iii) presentándose directamente en las oficinas ubicadas en Paseo de las Naciones No. 30, piso 3, local 23, Lomas Verdes III Sección, Naucalpan de Juárez, Estado de México, C.P. 53125.
2. Cumplimentar la solicitud con toda la información que en la misma se indica.
3. Adjuntar una copia de la identificación oficial vigente del titular de los datos personales y, en su caso, la identificación oficial vigente del representante legal, en su caso, además del instrumento público en el que conste la representación y/o carta poder firmada ante dos testigos.
4. Enviar la solicitud y los documentos que la acompañan al Departamento de Datos Personales de **FQC** al correo electrónico [privacidad@firstqualitychemicals.com](mailto:privacidad@firstqualitychemicals.com) o, en su caso, podrá presentarla directamente en las oficinas de **FQC** en el domicilio ubicado Paseo de las Naciones No. 30, piso 3, local 23, Lomas Verdes III Sección, Naucalpan de Juárez, Estado de México, C.P. 53125.

## “Solicitud para la Revocación del Consentimiento”

Fecha de Solicitud: \_\_\_\_\_

### 1.- Favor de llenar los siguientes campos con los Datos del Titular (solicitante)

|                                                                                                      |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Nombre completo                                                                                      |  |
| Domicilio                                                                                            |  |
| Correo electrónico                                                                                   |  |
|                                                                                                      |  |
| Teléfono fijo y móvil                                                                                |  |
| Relación que tiene con <b>FQC</b><br>(visitante, cliente, empleado,<br>practicante, proveedor, etc.) |  |

### 2.- Favor de indicar con una “x” el medio de contacto por el que desea que se dé respuesta a su solicitud:

Correo electrónico (sin costo) \_\_\_\_\_

Correo Certificado (con costo) \_\_\_\_\_

Mensajería (con costo) \_\_\_\_\_

Importante: La presente solicitud deberá ser acompañada de una copia de la identificación oficial vigente del titular de los datos personales.

3.- Favor de indicar con una "x" el documento vigente con el que acredita su identidad como Titular de Datos:

INE \_\_\_\_ PASAPORTE \_\_\_\_ CÉDULA PROFESIONAL \_\_\_\_ OTRO \_\_\_\_

4.- Favor de indicar con una "x" y de forma clara y precisa, si la revocación del consentimiento es total o parcial. En caso de ser del segundo tipo, se deberá indicar cuál o cuáles finalidades de tratamiento son aquellas con las que usted no está conforme y desea que se dejen de tratar.

Revocación total \_\_\_\_ o Revocación parcial \_\_\_\_

5.- Finalidades del tratamiento de sus datos personales con las que no está conforme y desea que se dejen de utilizar:

\_\_\_\_\_

6.- Nombre Completo del Representante Legal (en su caso):

\_\_\_\_\_

**Nombre y firma del Titular:**

**Nombre y Firma del Representante Legal:**

**Importante:** Deberá acompañar a su solicitud una copia de la identificación oficial vigente del representante legal, además del instrumento público en el que conste la representación y/o carta poder firmada ante dos testigos.

## **INFORMACIÓN RELEVANTE**

### ☐ **REQUERIMIENTO DE ACLARACIÓN DE SOLICITUD**

Si los datos que nos proporcionó son erróneos, incompletos o no son claros, en un término de 5 días hábiles le requeriremos que la complemente o aclare; usted contará con 10 días hábiles para atender el requerimiento de información adicional, de lo contrario se tendrá por no presentada la solicitud y será considerada como improcedente.

### ☐ **PLAZOS DE ATENCIÓN A SU SOLICITUD**

El plazo para que le comuniquemos una respuesta es de 15 días hábiles, el cual podrá ampliarse por una sola vez por causa justificada. La justificación de la ampliación se le notificará dentro del mismo plazo contado a partir del día en que se recibe la solicitud.

Si su solicitud es procedente se hará efectiva la revocación del consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, dentro de los 10 días hábiles siguientes a la fecha de la respuesta. Este plazo podrá ampliarse por una sola vez por causa justificada. La justificación de la ampliación se le notificará dentro del mismo plazo.